

## ALGEMENE VOORWAARDEN ONZE ZAAK RECHTSBIJSTAND (2016/01)

### Artikel 1 – Begripsomschrijvingen

1. Onder Onze Zaak wordt verstaan: Onze Zaak Rechtsbijstand en/of alle andere handelsnamen waarmee onder nagenoemd KvK-nummer naar buiten wordt getreden, ingeschreven bij de KvK onder nummer 56540558.
2. Onder Algemene Voorwaarden wordt verstaan: de voorwaarden zoals opgenomen in dit document.
3. Onder Cliënt wordt verstaan: de wederpartij die van Onze Zaak een aanbieding of offerte ontvangt, danwel met wie Onze Zaak een overeenkomst sluit.
4. Onder Overeenkomst wordt verstaan: de overeenkomst zoals deze tot stand is gekomen tussen Onze Zaak en Cliënt.

### Artikel 2 – Toepassingsbereik

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen, waaronder mede te verstaan het doen van aanbiedingen of offertes door Onze Zaak tot het verlenen van diensten, tussen Cliënt en Onze Zaak, behoudens voor zover de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden ingevolge wet- of regelgeving of op grond van een schriftelijke overeenkomst is uitgesloten of beperkt.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Onze Zaak en Cliënt zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
4. Onze Zaak behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de Algemene Voorwaarden. Cliënt wordt tijdig van de nieuwe tekst van de Algemene Voorwaarden op de hoogte gebracht waarbij tevens de ingangsdatum van de nieuwe Algemene Voorwaarden zal worden medegedeeld. Indien

Cliënt uitdrukkelijk schriftelijk verklaard niet akkoord te gaan met deze wijziging, blijft ten aanzien van die rechtsverhouding de desbetreffende eerdere versie van de Algemene Voorwaarden van kracht.

### Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Onze Zaak zijn vrijblijvend, waarbij Onze Zaak nimmer tot acceptatie van dienstverlening verplicht kan worden. Acceptatie dient daarbij altijd schriftelijk door Onze Zaak te geschieden en Onze Zaak is gerechtigd opdrachten zonder opgaaft van redenen te weigeren.
2. Onze Zaak kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Cliënt redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Onze Zaak daaraan niet gebonden.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Onze Zaak niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbieding of offertes gelden daarnaast niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

### Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst

1. De Overeenkomst geldt uitsluitend tussen Cliënt en Onze Zaak, met terzijdestelling van het bepaalde in de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW.
2. Onze Zaak kan bij de uitvoering van de Overeenkomst derden betrekken en/of aan deze derde(n) de uitvoering van bepaalde delen van de Overeenkomst uitbesteden.
3. Onze Zaak blijft ook in geval van het bepaalde in lid 2 van dit artikel jegens Cliënt verantwoordelijk voor een juiste nakoming van de overeenkomst. Voor zover zulks ingevolge het toepasselijke recht is toegestaan zal geen enkele derde als bedoeld in het tweede lid van dit artikel jegens Cliënt aansprakelijk zijn en zal Cliënt op geen enkele wijze een dergelijke derde aansprakelijk stellen.

4. Cliënt dient er zorg voor te dragen dat alle informatie en gegevens, waarvan Onze Zaak aangeeft dat deze noodzakelijk is of waarvan Cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst, zo spoedig mogelijk en tijdig aan Onze Zaak wordt verstrekt.

#### **Artikel 5 – Opschorting of ontbinding van de overeenkomst**

1. Indien Cliënt zijn verplichtingen op grond van deze overeenkomst of de wet niet of niet volledig nakomt is Onze Zaak bevoegd over te gaan tot opschorting en/of ontbinding van de overeenkomst, althans indien dat noodzakelijk is; voor zover Cliënt in verzuim is.
2. Indien de uitvoering van de Overeenkomst door Onze Zaak wordt opgeschort op grond van het bepaalde in het eerste lid van dit artikel, is Onze Zaak gerechtigd de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten (waaronder verschotten) aan Cliënt in rekening te brengen.
3. Indien de Overeenkomst door Onze Zaak wordt ontbonden op grond van het bepaalde in het eerste lid van dit artikel, is Cliënt gehouden een vergoeding aan Onze Zaak te betalen die in ieder geval bestaat uit een vergoeding bestaand uit een tarief van € 90,- inclusief BTW per aan de uitvoering van de Overeenkomst door Onze Zaak en/of door Onze Zaak ingeschakelde derde(n) gewerkt uur, alsmede uit een vergoeding van alle overige door Onze Zaak in het kader van de overeenkomst gemaakte kosten (waaronder verschotten).
4. Onze Zaak is voorts bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Onze Zaak kan worden gevergd.
5. Indien Onze Zaak de overeenkomst op grond van dit artikel opschort of ontbindt geldt voor Onze Zaak geen verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling aan Cliënt.

#### **Artikel 6 - Overmacht**

1. Onze Zaak is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Cliënt indien Onze Zaak daartoe gehinderd wordt als gevolg

van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Onze Zaak komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Onze Zaak geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Onze Zaak niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.. Onze Zaak heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Onze Zaak zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Onze Zaak kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel Onze Zaak ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Onze Zaak gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Cliënt is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 7 – Betalingstermijn**

1. Betaling door Cliënt dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Onze Zaak aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Onze Zaak aangegeven. Onze Zaak is gerechtigd om periodiek te factureren.

#### **Artikel 8 – Aansprakelijkheid**

1. Indien Onze Zaak aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel en, voor zover sprake is van rechtsbijstands-dienstverlening, in artikel 12 is geregeld.
2. Onze Zaak is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Onze Zaak is uitgegaan van door of namens Cliënt

verstrekke onjuiste en/of onvolledige gegevens danwel van onjuiste en/of onvolledige gegevens die zijn verstrekt door een derde partij waarnaar Cliënt Onze Zaak terzake van die gegevens heeft verwezen.

3. Onze Zaak is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en niet voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt onder andere begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. Indien Onze Zaak aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Onze Zaak beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de overeenkomst.
5. Mocht Onze Zaak krachtens een door Onze Zaak afgesloten verzekering een hogere vergoeding terzake van de aansprakelijkheid verkrijgen dan bepaald in het vierde lid van dit artikel, dan is aansprakelijkheid van Onze Zaak beperkt tot maximaal het bedrag der uitkering van deze verzekering.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Onze Zaak of één van zijn leidinggevende ondergeschikten.

#### **Artikel 9 – Vrijwaring**

1. Cliënt vrijwaart Onze Zaak en door Onze Zaak eventueel ingeschakelde derden voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden. Indien Onze Zaak door derden uit dien hoofde mocht worden aangesproken, dan is Cliënt gehouden Onze Zaak in en buiten rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Cliënt terzake in gebreke blijven dan is Onze Zaak, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten (waaronder verschotten) en schade die aan de zijde van Onze Zaak daardoor ontstaan komen integraal voor rekening van Cliënt.

#### **Artikel 10 – Toepasselijk recht**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Onze Zaak partij is, is uitsluitend het Nederlands recht, met uitsluitend van de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag, van toepassing en is uitsluitend de Nederlandse rechter bevoegd.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Onze Zaak is bij uitsluiting bevoegd van geschillen

kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Het eerste lid van dit artikel geldt ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

#### **Artikel 11 – Vindplaats en wijziging**

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie op het moment van totstandkoming van de rechtsbetrekking tussen Onze Zaak en Cliënt.

#### **Artikel 12 – Specifieke voorwaarden ten aanzien van rechtsbijstand**

1. De bepalingen in dit artikel zijn enkel van toepassing op een rechtsbetrekking tussen Onze Zaak en Cliënt inhoudende (danwel strekkende tot) het aan Onze Zaak verlenen van opdracht tot rechtsbijstand.
2. Indien Cliënt aan Onze Zaak opdracht geeft tot rechtsbijstand, machtigt Cliënt Onze Zaak om in zijn/haar naam alle benodigde rechtsbijstands-, en gerechtelijke handelingen te verrichten die naar het oordeel van Onze Zaak noodzakelijk en/of nuttig zijn.
3. Deze machtiging houdt onder meer in;
  - a. Het zowel schriftelijk als telefonisch benaderen van de wederpartij;
  - b. Het aan de wederpartij in rekening brengen van rente en kosten (waaronder verschotten);
  - c. Het ontvangen van gelden;
  - d. Het treffen van een, gelet op de omstandigheden van het geval, redelijke regeling;
  - e. Het (doen) starten van een procedure voor een rechterlijke instantie;
  - f. Het vrijelijk en naar eigen inzicht inschakelen van derden.
4. Er is sprake van betaling wanneer de wederpartij de vordering aan Onze Zaak danwel rechtstreeks aan Cliënt heeft voldaan. Betalingen door de wederpartij aan Onze Zaak worden geacht bevrijdende betalingen te zijn, ook ingeval van surséance of faillissement van Onze Zaak.

5. Indien Cliënt een opdracht tot rechtsbijstand intrekt is Cliënt gehouden een vergoeding aan Onze Zaak te betalen die in ieder geval bestaat uit een vergoeding bestaand uit een tarief van € 90,- inclusief BTW per aan de uitvoering van de Overeenkomst door Onze Zaak en/of door Onze Zaak ingeschakelde derde(n) gewerkt uur, alsmede uit een vergoeding van alle overige door Onze Zaak in het kader van de overeenkomst gemaakte kosten (waaronder verschotten).
6. Iedere betaling door de wederpartij in het kader van een opdracht strekt eerst ter voldoening van de door of namens Onze Zaak gemaakte kosten (waaronder verschotten), en strekt vervolgens in mindering op de verschuldigde rente en daarna op de hoofdsom.
7. Cliënt dient Onze Zaak onverwijld in kennis te stellen als hij in een lopende rechtsbijstandszaak betaling ontvangt, een creditnota verzendt of goederen retour ontvangt, danwel van iedere andere omstandigheid die een verandering van het te incasseren bedrag of de juridische positie teweegbrengt.
8. Cliënt is verplicht alle in het kader van een opdracht tot rechtsbijstand door Onze Zaak aan hem/haar verstrekte informatie geheim te houden en niet aan derden over te dragen of ter beschikking te stellen.
9. Cliënt zal alle ter rechtsbijstand noodzakelijke bescheiden aan Onze Zaak overdragen.
10. Cliënt zal na het verstrekken van een opdracht tot rechtsbijstand aan Onze Zaak met betrekking tot die zaak zelfstandig geen nadere actie meer (doen) ondernemen, tenzij Cliënt terzake van die actie schriftelijke toestemming heeft van Onze Zaak.
11. Indien en voor zover Cliënt na tijdstip van het verstrekken van de opdracht alsnog stukken zijdens de wederpartij ontvangt, zal hij/zij deze onverwijld aan Onze Zaak ter hand stellen respectievelijk doen toekomen.
12. Het is Cliënt uitdrukkelijk verboden producten van Onze Zaak te (doen) verveelvoudigen, te (doen) openbaren of te (doen) exploiteren.
13. Onze Zaak heeft met betrekking tot het wetslagen van de opdracht tot rechtsbijstand een inspanningsverplichting en kan dus nimmer gehouden worden aan en aansprakelijk zijn voor een bepaald resultaat.
14. De buitengerechtelijke en gerechtelijke juridische dienstverlening geschiedt voor rekening en risico van Cliënt.
15. Indien aan de zijde van Onze Zaak kosten ontstaan, bijvoorbeeld door de verschuldigdheid van verschotten, is Onze Zaak gerechtigd deze kosten aan Cliënt in rekening te brengen.
16. Onze Zaak is gerechtigd het aan Cliënt te factureren bedrag als bedoeld in het vorige lid, te verrekenen met alle afdrachten en/of betalingen die Onze Zaak aan Cliënt verschuldigd is.
17. Onze Zaak verstuurt alle stukken en bescheiden, waaronder ook bijvoorbeeld originele vonnissen en beschikkingen, per gewone post. Onze Zaak is niet aansprakelijk voor beschadiging, tenietgaan of zoekraken van stukken en bescheiden tijdens vervoer of verzending per post.
18. Cliënt is gehouden Onze Zaak te vrijwaren en schadeloos te stellen terzake van alle vorderingen en aanspraken van derden, die hun oorzaak vinden in het door Onze Zaak verlenen van rechtsbijstand.
19. Onze Zaak is, voor zover terzake BTW door Onze Zaak afgedragen dient te worden, gerechtigd om aan Cliënt BTW in rekening te brengen bovenop het door Cliënt aan Onze Zaak verschuldigde bedrag.
20. Onze Zaak is gerechtigd iedere overeenkomst tussentijds zonder opzegtermijn te beëindigen, indien Cliënt handelt in strijd met één of meer bepalingen van een met Onze Zaak gesloten overeenkomst en/of de van toepassing zijde voorwaarden niet nakomt.